

# AVARO

- FASHION -

## CUM FACI UN RETUR

Poți returna sau schimba produsele comandate în termen de 14 zile calendaristice de la primirea coletului, urmând pașii următori:

1) În cazul schimburilor de produs, este necesar să plasezi o nouă comandă pe site-ul [avaro-fashion.com](http://avaro-fashion.com) pentru produsul dorit, să completezi în rubrica observații: "Schimb produs" și să alegi plata în sistem ramburs. Schimburile de produs se vor procesa și expedia după recepționarea returului dvs.; **pentru retur mergi direct la pasul 2.**

2) Ambalează produsul/produsele în condiții cât mai apropiate de cele în care l-ai / le-ai primit și adaugă în colet formularul de retur completat și factura.

3) Pentru a solicita returul produsului, te rugăm să urmezi una dintre variantele de mai jos:

a) Dacă ai cont pe site-ul AVARO Fashion, intră în contul tău, accesează secțiunea "Comenzi", selectează comanda dorită și apasă pe "Solicită retur".

b) Dacă nu ai cont, te rugăm să completezi formularul de retur și să îl trimiți pe email la [comenzi@avaro-fashion.com](mailto:comenzi@avaro-fashion.com) sau ne poți scrie direct pe **WhatsApp** la numărul 0743826124 pentru asistență rapidă.

**După înregistrarea cererii, vei primi toate detaliile necesare pentru ridicarea coletului și returnarea produsului.**

4) Predă coletul curierului FAN Courier și păstrează chitanța AWB până la finalizarea returului.

5) Bani îți vor fi returnați în maxim 14 zile de la procesarea returului, în contul IBAN indicat mai jos.

**Tariful pentru retur este 19 lei, sumă ce va fi scăzută din suma rambursată în contul IBAN, cu excepția perioadelor în care desfășurăm campanii cu livrare și retur gratuit.**

**Tariful pentru schimbul de produs este de 38 lei.**

## DETALII BANCARE

CONT IBAN	Titular Cont
-----	-----

## PRODUSELE RETURNATE

Cod/Nume Produs si Marime	COD Retur	Cantitate
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

## CONDITII DE RETUR

Asigură-te că produsele comandate sunt returnate în aceeași stare în care au fost primite. Produsele returnate NU trebuie să prezinte urme de purtare sau spălare și trebuie să aibă toate etichetele atașate. Dacă produsele returnate NU corespund condițiilor de mai sus, ne rezervăm dreptul de a NU îți returna contravaloarea produselor, urmând să îți retrimitem coletul, pe cheltuiala ta.

## Detalii AVARO Fashion

**S.C. AC GLOBAL LOGISTICS S.R.L.**  
E-mail: [comenzi@avaro-fashion.com](mailto:comenzi@avaro-fashion.com)  
Tel: 0743826124

## DETALII COMANDA

Numar comanda \_\_\_\_\_  
Data comenzii \_\_\_\_\_  
Numar factura \_\_\_\_\_

## DETALII CLIENT

Nume \_\_\_\_\_  
Adresa \_\_\_\_\_  
Oras \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

## CODURI DE RETUR

- 01 - Nu îmi place produsul
- 02 - Am primit un alt produs
- 03 - Coletul a fost deteriorat
- 04 - Produsul nu corespunde cu poza sau descrierea
- 05 - Calitatea produsului nu corespunde așteptărilor
- 06 - Am comandat mai multe mărimi
- 07 - Produsul este defect
- 08 - Produsul este prea mare
- 09 - Produsul este prea mic